

TIC en la Modernización de universidades

Experiencia de la Universidad de Castilla – La Mancha

Andrés Prado
Director

Área de Tecnología y Comunicaciones
Universidad de Castilla – La Mancha

Índice

1. Presentación UCLM
 - Datos de contexto
2. Las TIC en la Modernización de la UCLM
 - El rol de las TIC
3. Proyectos de referencia en modernización
 - Legislatura 2008-2011
4. Conclusiones
 - Preguntas

Bloque I

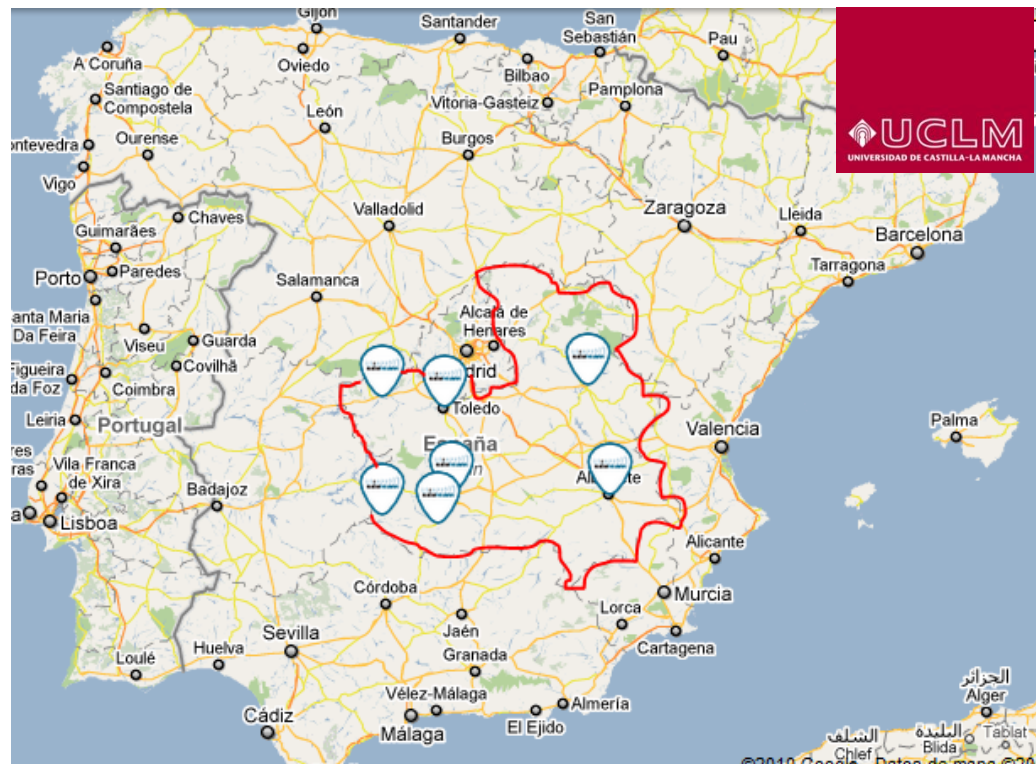
UNIVERSIDAD DE CASTILLA – LA MANCHA

a modo de presentación

La Universidad de Castilla – La Mancha

Las TIC no son un elemento modernizador sino un elemento **vertebrador**

- Alta distribución geográfica
 - 4 Campus:
 - Albacete
 - Ciudad Real
 - Cuenca
 - Toledo
 - Sedes:
 - Almadén
 - Puertollano
 - Talavera de la Reina
- Dimensiones
 - 40 centros
 - 30.000 alumnos
 - 2.300 PDI
 - 1.000 PAS



Bloque II

TIC EN LA MODERNIZACIÓN DE LA UCLM

y la modernización de las TIC en la UCLM

Modernización

modernización.

1. f. Acción y efecto de modernizar.

modernizar.

1. tr. Hacer que alguien o algo pase a ser moderno

moderno, na.

(Del lat. *modernus*, de hace poco, reciente).

1. adj. Perteneciente o relativo al tiempo de quien habla o a una época reciente.

© Real Academia Española

Las TIC son «**Modernas**»

Las TIC son un **elemento modernizador**

TIC en la Modernización

moderno, na.

(Del lat. *modernus*, de hace poco, reciente).

2. adj. Que en cualquier tiempo se ha considerado contrapuesto a lo **clásico**.

Visión Clásica:

Las TIC como **AGENTE** modernizador en las Universidades

Visión Moderna:

¿Son las TIC otro elemento a modernizar en las Universidades?

Modernizando las TIC, ¿modernizamos la Universidad?

La visión en la UCLM

Las TIC en la Modernización y la Modernización de las TIC



La Financiación

- «*el tiempo de quien habla*»:
 - Situación económica global. Crisis. Escasez recursos
 - Evolución tecnológica
- La visión de la **UCLM**
 - Estrategias para la Financiación externa
 - Convocatorias Fondos Europeos (FEDER)
 - Convocatorias Fondos Nacionales (Avanza)
 - Nuevos modelos de explotación
 - Compartición de recursos entre universidades
 - Explotación de infraestructuras como servicio



La Estructura Organizativa

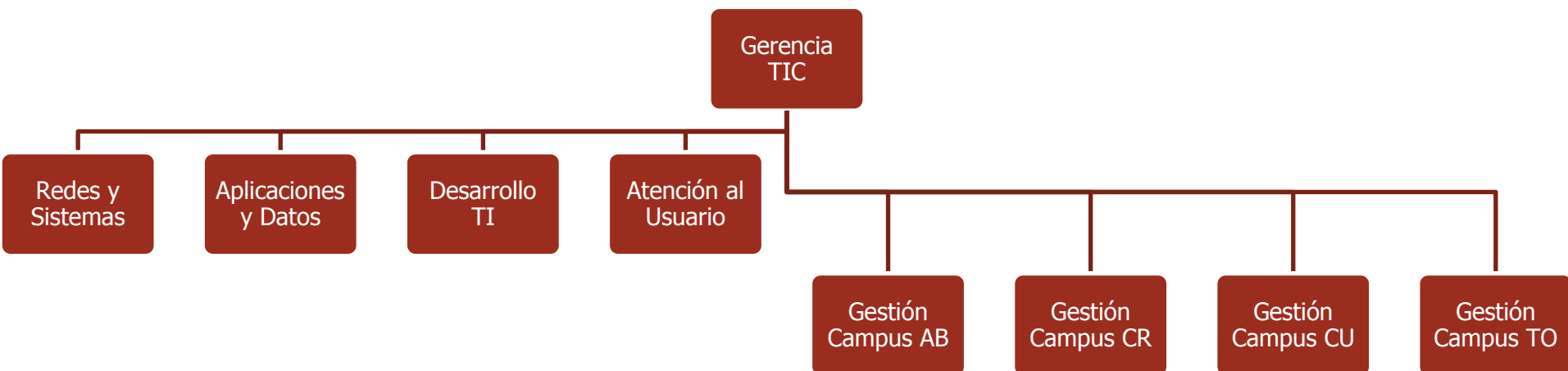
- *«el tiempo de quien habla»:*
 - Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)
 - Estatuto Básico del Empleado Público (EBEP)
 - Nuevas Titulaciones en la UCLM
- La visión de la **UCLM**
 - «Modernización» de Relación de Puestos de Trabajo
 - Aprobada en consejo de Gobierno Junio 2009
 - Orientación de la Gestión al **Servicio**
 - Foco en la Gestión de las **Personas**. Desarrollo Profesional
 - «Modernización» de la Gestión
 - Compromiso con Calidad. Renovación **EFQM500+**
 - Plan **Estratégico** de Gestión Renovado



La Estructura Organizativa TIC

La «Modernización» de las TIC

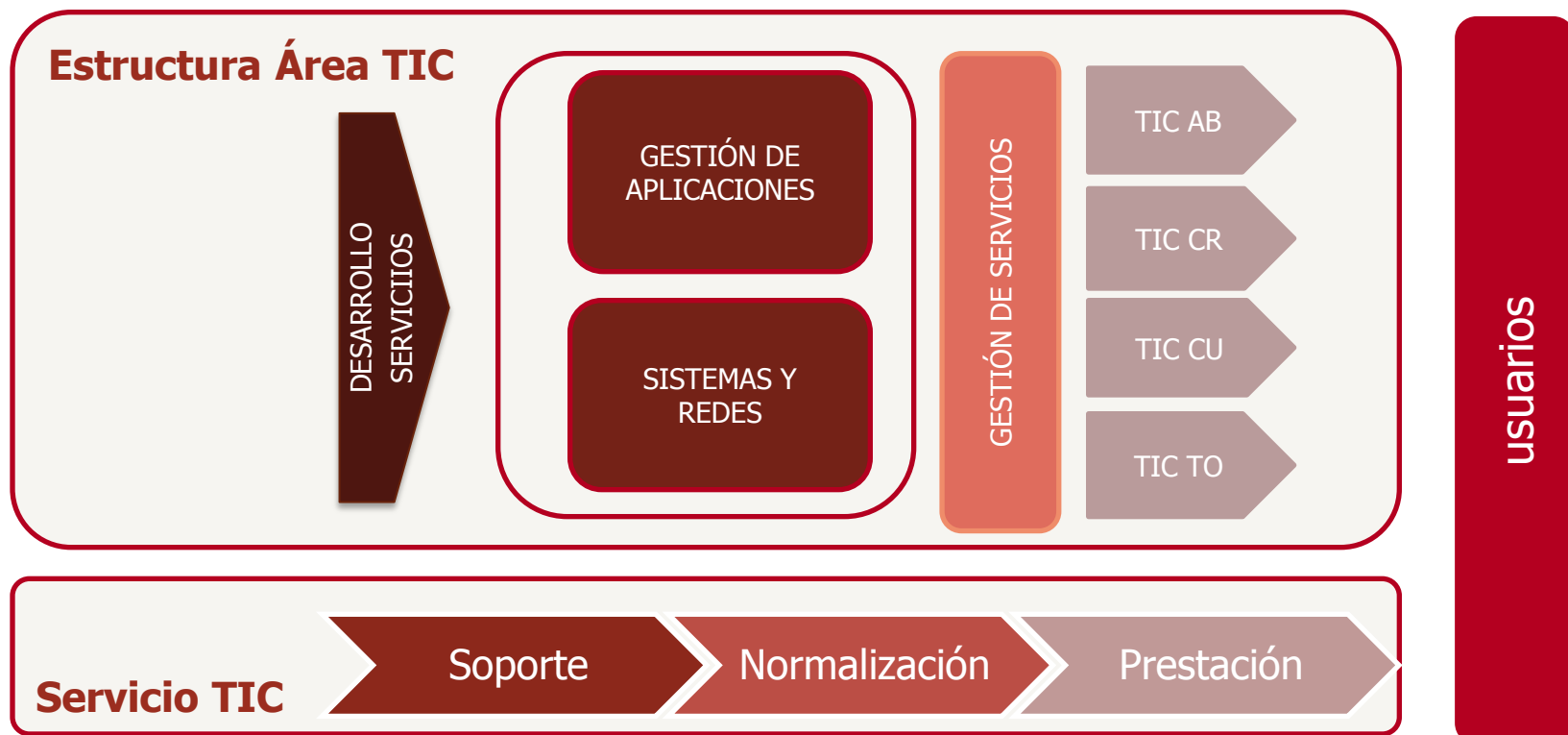
Tras la RPT de 2009 el área TIC de la UCLM pasa de una estructura jerárquica basada en la especialización técnica y presencia geográfica...



La Estructura Organizativa TIC

La «Modernización» de las TIC

...a una estructura organizativa orientada al servicio:



Las Infraestructuras

- *«el tiempo de quien habla»:*
 - Disponibilidad (24x7)
 - Capacidad
 - Movilidad
 - Alumnos-e
- La visión de la **UCLM**
 - La red de Comunicaciones como infraestructura base
 - Topología en doble red de diferentes operadores
 - Todo IP: Telefonía – Videoconferencia - Streaming
 - Extensión inalámbrica: 1ª red wifi 100% 802.11n
 - Facilitar el acceso a los servicios
 - Convocatorias de mini-portátiles para alumnos
 - Disponibilidad 24x7 en infraestructuras críticas

Los Servicios

- «*el tiempo de quien habla*»:
 - Disponibilidad (24x7)
 - En línea
 - Alumnos-e
- La visión de la **UCLM**
 - Servicios de soporte a docencia presencial
 - Campus virtual sobre moodle
 - Titulaciones impartidas por videoconferencia
 - Administración electrónica
 - Modelo de explotación junto a UAH - URJC
 - Modo servicio
 - Externalización gestionada donde no se aporta valor
 - Abril 2011 Correo electrónico alumnos en proveedor externo

Gobierno TIC y Gestión TIC



- *«el tiempo de quien habla»:*
 - Demanda en calidad, cantidad y disponibilidad...
 - ... Frente a reducción presupuestaria y estructuras ajustadas
- La visión de la **UCLM**
 - Encaminados hacia un Gobierno de las TIC
 - Comisión TIC dependiente del Consejo de Gobierno
 - Colaboración en el marco CRUE-TIC
 - Enfocados a un modelo de Gestión TIC
 - Normalización de oferta y prestación de servicios TIC
 - Propuesta conjunta ULL-US-UCLM a presentar en CURE-TIC
 - Gestión de los servicios externos de soporte TIC
 - Acuerdo Marco Homologación de servicios TIC

Bloque III






PROYECTOS DE REFERENCIA EN MODERNIZACIÓN

de la UCLM y de las TIC en la UCLM




Proyectos. Infraestructuras

	<p>Nombre: Red de Comunicaciones UCLM</p>	<p>2009-2011</p>
<p>Descripción: Concurso de comunicaciones UCLM: Lotes Enlaces de datos principal y respaldo Lote principal malla entre campus Lote respaldo estrella centrada en campus Ciudad Real Adjudicaciones a operadores diferentes por pliego</p>		<p>Financiación</p>  <p>Adjudicatarios</p>  
<p>Resultados Incremento de la disponibilidad de la red Se asume en diseño de servicios disponibilidad red = 100%</p>		<p>Tejido Empresarial Regional</p> <p>Aportación de forma indirecta</p>
<p>Referencias http://www.rediris.es/rrea/04_nov2007/agenda.html</p>		












Proyectos. Infraestructuras

	<p>Nombre: Telefonía IP UCLM</p>	<p>2010-2011</p>
<p>Descripción: Migración a Telefonía IP de la red Ibercom UCLM 4.000 extensiones migradas Paso de 5 RAIs Ibercom a Centralitas IP Cisco Incorporación de servicios valor añadido Información del consumo al usuario Información del consumo al responsable del gasto Integración con servicio de videoconferencia</p>		<p>Financiación</p>  <p>Adjudicatarios</p>   
<p>Resultados Incremento de la disponibilidad de la red Se asume en diseño de servicios: Disponibilidad red 100%</p>		<p>Tejido Empresarial Regional</p> <p>Implicación de forma indirecta</p>
<p>Referencias</p>		






Proyectos. Infraestructuras

	<p>Nombre: Red Inalámbrica UCLM</p>	<p>2010</p>
<p>Descripción: Migración a Tecnología 802.11n 500 puntos de acceso migrados 100% cobertura en interior de edificios UCLM Incorporación de nuevos servicios «Portal Cautivo» para visitantes</p>		<p>Financiación</p>  <p>Adjudicatarios</p> 
<p>Resultados Incremento de usuarios en la red, especialmente alumnos. Incremento de tráfico gestionado en la red inalámbrica</p>		<p>Tejido Empresarial Regional</p> <p>No</p>
<p>Referencias http://www.rediris.es/jt/jt2010/programa/programa-jt.html</p>		


Proyectos. Servicios

	<p>Nombre: Dotación de portátiles Alumnos. 2009 y 2010</p>	<p>2009-2011</p>						
<p>Descripción: Convocatorias de ayudas para la dotación de equipamiento portátil a alumnos de primer curso. Equipos cofinanciados: UCLM – Centro Docente - Alumno 2009 : 2.000 netbooks 2010 : 2.900 netbooks + 200 portátiles</p>		<p>Financiación</p> <p>Alumnos +</p>  <p>Adjudicatarios</p> <table border="0"> <tr> <td>2009</td> <td>2010</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	2009	2010				
2009	2010							
								
								
<p>Resultados Incremento de usuarios en la red inalámbrica. Uso del netbook como herramienta en la docencia</p>		<p>Tejido Empresarial Regional</p>						
<p>Referencias http://www.uclm.es/estudiantes/portatiles/</p>		<p>Implicación de Puntos de Entrega y Asistencia Técnica por provincia</p>						



Proyectos. Infraestructuras

	<p>Nombre: Renovación Plataforma Videoconferencia 2010/11</p>	<p>2009-2011</p>
<p>Descripción: Renovación Infraestructura de videoconferencia 250 sesiones mensuales Puente de videoconferencia para 64 participantes 18 salas renovadas Integración con el servicio de ToIP Integración de la gestión de reservas con Exchange Automatización de procedimientos (on/off)</p>		<p>Financiación</p>  <p>UNIÓN EUROPEA PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER) El primer paso de hacer Europa</p>  <p>Adjudicatarios</p>  
<p>Resultados Incremento de calidad y cantidad de sesiones de VCs. Reducción de costes operativos y de soporte al servicio</p>		<p>Tejido Empresarial Regional</p> <p>N/A</p>
<p>Referencias</p>		




Proyectos. Servicios

	<p>Nombre: Plataforma Administración-e.</p>	<p>2010-2011</p>
<p>Descripción: Plataforma de tramitación electrónica basada en wand@ Modelo compartido con UAH y URJC: Definición de plataforma: Componentes e integración Definición de procedimientos: Expone/solicita – Firma de documentación interna Solicitud de certificados académicos – Compulsa-e Modelo de explotación de la plataforma en modo servicio</p>		<p>Financiación</p>  <p>Adjudicatarios</p> 
<p>Resultados Puesta en producción de la sede electrónica de la UCLM Primera experiencia en modelo de servicio compartido</p>		<p>Tejido Empresarial Regional</p> <p>N/A</p>
<p>Referencias https://www.sede.uclm.es/</p>		


Proyectos. Servicios

	<p>Nombre: Migración servicio correo alumnos.</p>	<p>2010-2011</p>
<p>Descripción: Migración del servicio de correo a alumnos de la UCLM a un entorno colaborativo. El entorno ofrece espacio de almacenamiento y compartición de archivos e integrará: Correo electrónico – Calendario - Tareas Posibilidad de uso de la cuenta a alumnos egresados Explotación en modo servicio</p>		<p>Financiación</p>  <p>Adjudicatarios</p> <p>Microsoft</p>
<p>Resultados En producción en abril de 2011 Esperado: Incremento del uso correo @alu.uclm.es</p>		<p>Tejido Empresarial Regional</p> <p>N/A</p>
<p>Referencias Live@edu</p>		




Proyectos. Servicios

	<p>Nombre: Sistema de Información a la Dirección</p>	<p>2011</p>
<p>Descripción: Plataforma para la Información a los diferentes niveles de dirección en la Universidad: Rector y Equipo de Dirección, Dirección de Centros y Dirección de Departamentos Gerencia y Dirección de Áreas de Gestión. Integración de la Información con origen en diferentes aplicaciones de gestión en una plataforma Datawarehouse</p>		<p>Financiación</p>  <p>Adjudicatarios</p> 
<p>Resultados Primera fase de despliegue: Gestión Académica Consolidación de la Información oficial para toma decisiones</p>		<p>Tejido Empresarial Regional</p> <p>Adjudicatario implantado en la región</p>
<p>Referencias</p>		





Proyectos. Gestión TIC

 <p>UCLM UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA</p>	<p>Nombre: Acuerdo Marco Servicios Homologados</p>	<p>2009-11</p>
<p>Descripción: Convocatorias de Acuerdo Marco según lo establecido en la LCSP, dirigido a la prestación de servicios TIC en la UCLM.</p> <p>Estructuración de los servicios en función de perfiles, con el marco de referencia descrito por la SFIA</p> <p>Homologación de precios / hora / perfil</p>		<p>Financiación</p> <p>N/A</p> <p>Adjudicatarios</p> <p>21 empresas diferentes</p>
<p>Resultados 21 empresas homologadas Gran agilidad en la gestión contractual de proyectos</p>		<p>Tejido Empresarial Regional</p> <p>Homologación de empresas regionales</p>
<p>Referencias http://www.sfia.org.uk</p>		

Proyectos. Gestión TIC

	<p>Nombre: Mantenimiento Infraestructura TIC 24x7</p>	<p>2010/11</p>
<p>Descripción: Servicios de soporte para el mantenimiento de infraestructuras TIC en diferentes niveles de servicio. Servicios de soporte a la administración de sistemas, bases de datos, comunicaciones y seguridad. Todos los servicios de soporte son gestionados por personal propio de la UCLM. Los servicios se prestan en remoto siempre que es posible</p>		<p>Financiación</p>  <p>Adjudicatarios</p> 
<p>Resultados Fin de la cultura del «body-shopping». Mayor flexibilidad Soporte frente a incidencias 24x7.</p>		<p>Tejido Empresarial Regional</p>
<p>Referencias http://crue-tic.uji.es/index.php?option=com_remository&Itemid=28&func=fileinfo&id=250</p>		<p>Implantación del adjudicatario en la región</p>

Proyectos. Gestión TIC

	<p>Nombre: Soporte a Incidencias TIC CAU</p>	<p>2010/11</p>
<p>Descripción: Servicios de soporte de Nivel II para el Centro de Atención al Usuario de la UCLM. Reestructuración del servicio en 3 niveles de atención: Nivel I. Atención Telefónica Nivel II. Atención En remoto Nivel III. Atención Presencial El personal de la UCLM atiende sólo el Nivel III</p>		<p>Financiación</p>  <p>Adjudicatarios</p>  
<p>Resultados Fin de la cultura del «body-shopping». Mayor flexibilidad Incremento de casos resueltos en menor tiempo (NI y NII)</p>		<p>Tejido Empresarial Regional</p>
<p>Referencias http://www.ehu.es/crue-tic/</p>		<p>Implantación del adjudicatario en la región Colaboración con empresas locales</p>

Bloque IV

CONCLUSIONES

para continuar el debate

Conclusiones

- Las **TIC** son un **agente modernizador** en las universidades.
- A su vez, las **TIC** deben contemplarse como un **elemento a modernizar** en las Universidades
- La modernización de las TIC debe contemplarse desde **diferentes planos** de actuación.
- En los últimos años la **UCLM** está sufriendo cambios de modernización apoyados por **proyectos TIC** que también están modernizando la propia **Gestión** de los servicios **TIC**.
- Es necesario profundizar en marcos de **Gobierno TIC** que generen las condiciones para una **modernización global**

