

Servicios ON

Powered by Microsoft Live@edu®



Andrés Prado
Director
Área de Tecnología y Comunicaciones
Universidad de Castilla – La Mancha



Agenda

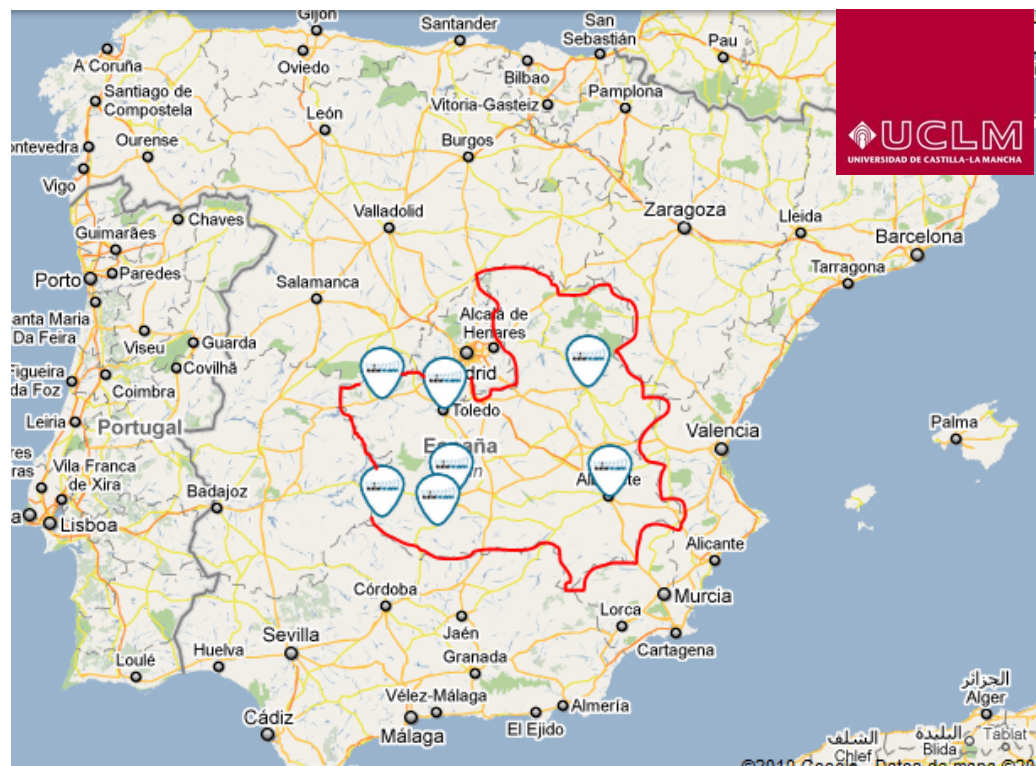
1. Presentación UCLM
 - Dimensiones
 - Modelo de gestión del servicio de correo
2. Servicios ON. Implantación de Live@edu
 - El Proyecto
 - El Impacto
3. Preguntas

Bloque I

UNIVERSIDAD DE CASTILLA - LA MANCHA

La Universidad de Castilla – La Mancha

- Alta distribución geográfica
 - 4 Campus:
 - Albacete
 - Ciudad Real
 - Cuenca
 - Toledo
 - Sedes:
 - Almadén
 - Puertollano
 - Talavera de la Reina
- Dimensiones
 - 40 centros
 - 30.000 alumnos
 - 2.300 PDI
 - 1.000 PAS



Servicios de Colaboración

- Situación de partida
 - Servicios destinados a PAS y PDI
 - Servicios basados en MS Exchange 2003
 - 100% buzones. Acceso multi-dispositivo y multi-S.O.
 - 1GB de cuota máxima de buzón
 - Uso de servicios de colaboración
 - PAS: Espacios Compartidos basados en MS SharePoint
 - PDI: Espacios docentes en Moodle
 - Servicios destinados a Alumnos
 - Servicios basados en iMail de IPswitch
 - 100% de buzones desde pre-alumnos. No contempla egresados
 - Servicios básicos
 - 30MB de cuota máxima de buzón
- Conclusiones.
 - Situación desequilibrada
 - PAS-PDI: Nivel de satisfacción adecuado
 - Alumnos: Escaso uso de los servicios de correo. Pérdida de comunicación UCLM

Bloque II

SERVICIOS ON LIVE@EDU EN LA UCLM

Origen del Proyecto

- Primer acercamiento: Febrero de 2006
 - Se presenta la primera propuesta: MSN University
 - Análisis
 - Positivo:
 - Proceso de creación de cuentas normalizado
 - Personalización
 - Negativo
 - Pago por uso o consumo de publicidad
 - Cuentas con buzones que se “limpian por inactividad”
 - Puntos críticos
 - Detalles del Acuerdo (condiciones de servicio)
 - Gestión de Contraseñas
 - Gestión de Datos Personales
- Conclusiones.
 - “No podemos “competir” con el mercado”
 - “El correo electrónico no es nuestro “negocio”
 - Se mantiene abierto el contacto con proveedores
 - Se establecen los puntos críticos a salvar para acometer el proyecto

Análisis de Situación

- ¿Por qué Live@edu?
 - Existen interlocutores
 - A nivel comercial
 - A nivel técnico
 - A nivel jurídico
 - Elementos de desbloqueo
 - Es gratuito
 - No incluye publicidad mientras el alumno se mantiene en la universidad
 - La cuenta puede usarse por los egresados
 - Disposición de Microsoft para tratar lo referente a
 - Condiciones de Servicio: Existe un documento base
 - Cuestiones abiertas en materia de protección de datos
- Conclusiones.
 - Se abre una fase de desarrollo del proyecto en colaboración con MS
 - A nivel técnico
 - A nivel jurídico
 - A nivel "comercial" externo e interno

El Proyecto

- Definición del Proyecto
 - Nivel jurídico
 - Grupo de trabajo con responsables técnicos y jurídicos de Microsoft y la UCLM
 - MS:
 - » Comercial – Técnico - Jurídico
 - UCLM:
 - » TIC – Vicerrectorado – Responsable Protección Datos
 - Nivel técnico
 - Dominio de pruebas en live@edu
 - Definición del servicio
 - Evaluación de capacidades
 - Valoración de integración
 - Valoración de procesos de migración
- Conclusiones.
 - Resultados positivos
 - A nivel técnico: Se valida el modelo y los procesos de integración
 - A nivel jurídico: Se consensuan las modificaciones sobre ToU

Desarrollo Plano Jurídico

- Condiciones de USO
 - Actuación de Microsoft como encargado del tratamiento al amparo del artículo 12 LOPD. ...Las actividades de tratamiento que Microsoft realice con los Datos Personales al amparo de este Acuerdo, incluido el acceso a ellos, son actividades que Microsoft llevará a cabo como encargado del tratamiento, tal y como este concepto se contempla en el artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal ("**LOPD**").
 - Finalidad del tratamiento. Microsoft únicamente tratará los Datos Personales con la finalidad de prestar los Servicios y, en general, cumplir con este Acuerdo...
 - Medidas de seguridad e instrucciones de la Institución. Para el tratamiento de los Datos Personales, Microsoft se compromete a que adoptará y aplicará las medidas de seguridad establecidas por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, para el nivel básico. ...
 - Lugar de tratamiento. Los Datos Personales podrán ser almacenados y tratados en, así como transferidos a, la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, los Estados Unidos y cualquier otro país o territorio que la Comisión Europea determine en cualquier momento que es "adecuado" a los efectos del artículo 25.6 de la Directiva 95/46/CE sobre protección de datos personales....
Microsoft declara y manifiesta que, de acuerdo con la actual configuración de los Servicios Microsoft, el contenido de los buzones de los estudiantes se almacena en centros de datos ubicados en la Unión Europea...
 - Devolución de los Datos Personales. Tras la extinción de este Acuerdo, Microsoft pondrá los Datos Personales a disposición de la Institución y/o del correspondiente afectado a través de medios electrónicos...
 - Recopilación independiente de datos de Usuario final. Salvo en lo que respecta a los datos proporcionados a Microsoft con la finalidad de proporcionar el Servicio básico Live@edu, en virtud de este Acuerdo no se requiere que una parte proporcione a la otra información personal de Usuario final.

Desarrollo Plano Técnico

- Desarrollo del Proyecto
 - Nivel Técnico
 - Creación de cuentas.
 - Uso de scripting powershell.
 - Soporte MS: documentación y scripts de ejemplo
 - Integración de credenciales
 - Acceso a credenciales a través de iMail®
 - Sincronización
 - » Dirección UCLM -> Live@edu
 - » Cambio en live@edu redirigido
 - Migración de buzones
 - Uso de proceso de migración de cuentas
 - » Acceso a través de IMAP/POP3 desde Live@edu
 - Migración de contactos
 - Uso de Servicios Web de Exchange (EWS)
 - Migración del Servicio
 - Redirección en los registros MX de la universidad
- Conclusiones.
 - Resultados positivos en la validación de procesos

Modelo Contractual

- Lanzamiento del Proyecto
 - Acuerdo Colaboración
 - Software actual a disposición de los centros educativos
 - » Live@edu como anexo a la licencia campus
 - Formación TIC y Certificación Profesional.
 - » MS IT Academy
 - Formación de profesores e investigadores
 - Inversión en proyectos que fomenten la utilización de las nuevas tecnologías parte de los alumnos de la UCLM
 - » ImagineCup
 - » MSDN-AA
 - » DreamSpark
 - » Sesiones Tech-net
- Conclusiones.
 - Resultados positivos
 - Marco Global de Actuación
 - Inclusión de Live@edu en licencia campus

Difusión

- Internas
 - Vicerrectorados:
 - Comunicación
 - Economía y Planificación
 - Estudiantes
 - Comisión TIC UCLM
 - Delegaciones de alumnos
- Externa
 - Notas de prensa.
 - Tercera página en la Revista interna UCLM
 - Infocampus:
 - <http://www.uclm.es/gabinete/>
 - Espacio destacado en www.uclm.es
 - Espacio informativo sobre los servicios ON
 - area.tic.uclm.es/servicios/on
 - Campaña comunicación en septiembre

Difusión

Microsoft Grandes Organizaciones

Buscar en Microsoft.com

bing

Home Perspectivas 2.0 Sectores Soluciones Microsoft Casos de éxito Formación y Eventos Cóm

Compártelo en

Más tecnología en la Universidad

08 / 06 / 2011

La Universidad de Castilla-La Mancha y Microsoft Ibérica han firmado un convenio de colaboración para el desarrollo tecnológico en el marco universitario que beneficiará a casi 30.000 alumnos y más c

ABC CLM

ACTUALIDAD OPINIÓN DEPORTES CULTURA GENTE/ESTILO TV MULTIMEDIA BLO

España Internacional Economía Sociedad Madrid Local Ciencia Tecnología Medios y Redes Mot

(Equipo)

CLM

Microsoft colabora con la Universidad

- ▶ Todos los estudiantes de la UCLM tendrán acceso a la plataforma «Live@Edu»

Me gusta

Tweet 0

Contactar

Universida

Usted está en: Inicio >



Noticias

- La UCLM lanza un nuevo paquete de servicios tecnológicos para los alumnos

Bajo el nombre de 'ON', la Universidad de Castilla-La Mancha lanza tres nuevos servicios tecnológicos para uso de la comunidad estudiantil. Su puesta en marcha mejorará el correo electrónico con una bandeja de hasta 10 GB y permitirá a los alumnos acceder, compartir y editar archivos en línea, así como disponer de un espacio de almacenamiento de los mismos hasta 25 GB.

SERVICIOS ON

 Preinscripción
2011//12

 Automatrícula
2011//12

Buzz



Likealandslide Paquito Tarantino

La **UCLM** acaba de cambiar su cliente de correo propio por uno de **microsoft**. A ver cuanto tarda en quedarse colgado... Se aceptan apuestas!

2 jul



soker_ Edu Parra

La **uclm** dara un espacio de 25GB para almacenar archivos en la nube para sus estudiantes y 10GB para el correo, la pega **Microsoft** lo manejara

4 jul



Deiv_G David García Rivero

@najera2000 Qué te parece el nuevo acuerdo **UCLM-microsoft** ??
No hay sitio para el software libre en la universidad??

2 jul



GutierrezRuben Rubén Gutiérrez

La **#UCLM** saca nuevos servicios para los alumnos. el q más me gusta es el pen drive virtual de 25 gigas. Muy dropbox
#serviciosON

2 jul



Siyoyuki Dani Jiménez Coello

Ahora el Webmail de la UCLM es una aplicación de outlook. Al menos cuando se caiga el moodle el mail seguirá en pie...

1 jul

¿estás ON?



<http://area.tic.uclm.es/servicios/on>