

ADEMÁS DEL MOSTRADOR

María del Carmen Robres García, microbres@unizar.es

María Pilar Jarque Silvestre, pjarque@unizar.es

Biblioteca del Campus de Teruel. UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

OBJETIVO

Acercamiento y comunicación con nuestros usuarios

DESCRIPCIÓN

1.-Televisión para biblioteca.

Hasta ahora toda la información estaba en papel y para la gran mayoría de los usuarios pasaba desapercibida. Nos hacían consultas en mostrador y el cartel con la información lo tenían al lado. Pensamos que dado que nuestros usuarios en su mayoría son jóvenes, qué mejor gancho que una pantalla, soporte al que están adaptados al 100 por 100.

La información general de biblioteca siguen en papel, pero toda información puntual como nuevos horarios de verano, chat universitario, portal del estudiante, olimpiada solidaria...la encuentran en la TV.

El personal de biblioteca realiza presentaciones llamativas que alertan al usuario y se acercan a ojear. Una vez consultada la información en la tele vienen a mostrador y nosotras se la completamos.

También la utilizamos para las exposiciones temporales. Un ejemplo es la de "cine y palomitas". En esta exposición la biblioteca separó de sus fondos las novelas que han sido adaptadas al cine con los DVD correspondientes. Pues bien, en la TV pusimos tráiler de las películas. Fue un gran éxito. (Además de dar palomitas).



2.- Tablón de sugerencias.

Anteriormente teníamos un buzón de sugerencias o quejas que nos servía de adorno. Queremos que el usuario se acerque a nosotros, sin barreras.

Colocamos al lado de la sala de lectura, un corcho con un cajetín lleno de fichas en blanco y chinchetas. El usuario escribe en la ficha su sugerencia/queja clavándola al corcho. Será el personal de biblioteca el que en el menor tiempo posible de respuesta a esa solicitud colocando al lado de la ficha del usuario la contestación en una ficha amarilla.

El contenido de estas fichas están expuestas al público.



3. Caja de objetos olvidados

Colocada en un sitio de paso de acceso a la sala de Lectura. Estos objetos permanecen en la caja durante todo el año.

