

# Continuidad de la docencia en tiempos de COVID-19

*A kind of magic?*



16 de marzo de 2020

*One Golden glance  
Of what should be*

*It's a kind of magic*

Retwitteaste



**Miguel Ángel Collado** @ma\_collado · 16 mar.

La @uclm\_es cierra sus puertas, pero continúa funcionando y volverá a abrir fortalecida tras superar #coronavirus #COVID—19 porque #EsteVirusLoParamosUnidos  
Mientras tanto, la #UCLMnoPara + #YoMeQuedoEnCasa 🏠  
Muchas gracias comunidad universitaria!



2

50

116

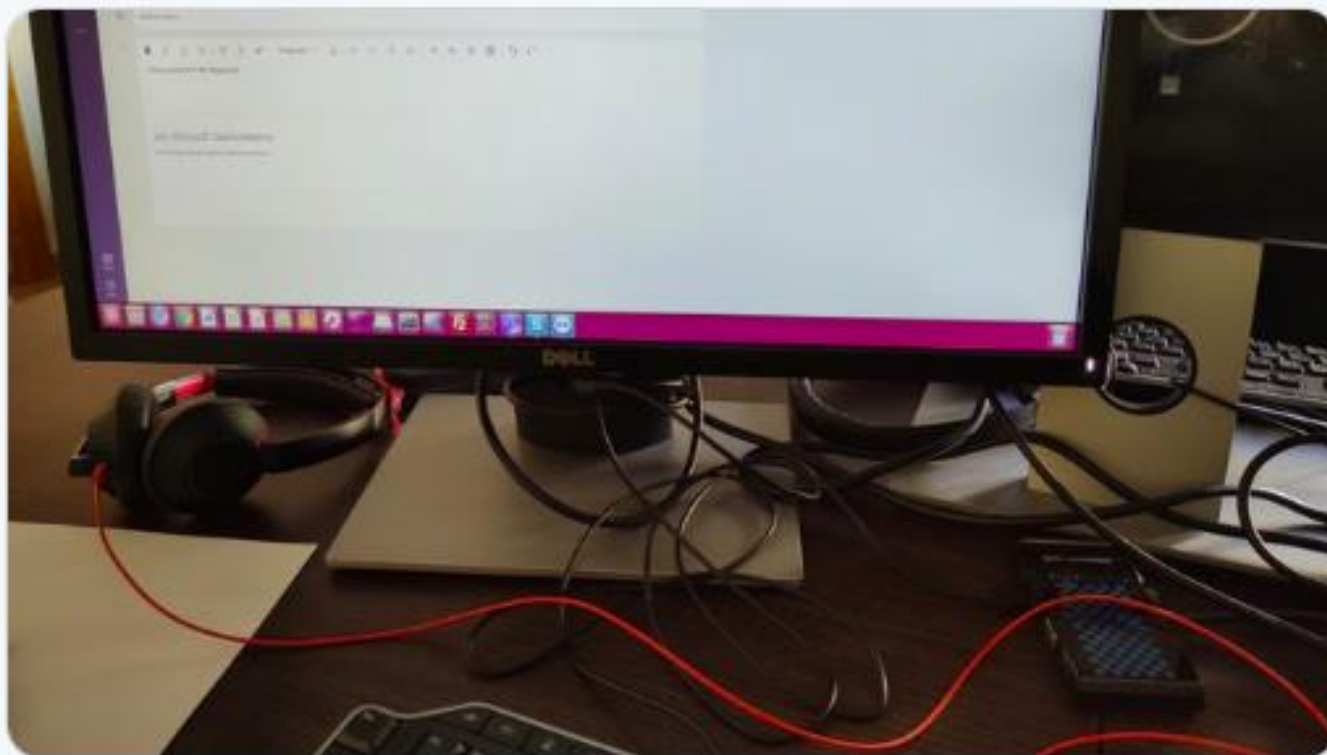


Retwitteaste



**José Luis Espinosa** @espiaran · 16 mar.

¡Todo preparado para impartir hoy mis primeras clases online en la @uclm\_es mediante la plataforma Teams @UCLMtic! #FelizLunes #TrabajoRemoto



859

Clases en línea

12.000

Asistentes

# Actividad táctica pre-COVID

*One shaft of light  
That shows the way,  
No mortal man  
Can win this day,*

*It's a kind of magic*

# Iniciativas previas al Estado de Alarma

- Noticias inquietantes enero y febrero
- Traslado de preocupación desde el área TIC a nivel institucional en UCLM
- En el área TIC se inician trabajos para afrontar un escenario incierto:
  - En marzo se suspenden viajes fuera de UCLM y entre campus
  - En el seno equipo de dirección TIC se organiza un Comité de Crisis
  - Reflexión conjunta que da lugar a un **análisis de riesgos**

# Análisis Riesgos Marzo 2020

Servicio	Activo	Estado	Acción
Soporte TIC	Conectividad	[Green]	Monitorización BW
	Sistemas		Crecimiento recursos Azure
	Correo-Colaboración		Seguimiento uso Office365
Docencia en línea	VPN	[Yellow]	Incremento licencias concurrentes
	Soporte externo		Planes contingencia proveedores
	Campus Virtual	Incremento recursos Azure Moodle	
	Videoconferencia. Skype4B	[Red]	No soportaría alta concurrencia
	Videoconferencia. Teams	[Yellow]	Despliegue de servicio integrado
	Aulas virtuales	[Red]	Baja escalabilidad, pero poco uso
	Servidor licencias sw docente	[Yellow]	Límite vinculado a VPN



# Presencia TIC en Comisión de Crisis



PREUNIVERSITARIO ESTUDIANTE EMPRESA

English | Herramientas

UCLM ESTUDIOS INVESTIGACIÓN INNOVACIÓN INTERNACIONAL CULTURA

Inicio > La UCLM > Comunicación > Actualidad > La UCLM constituye u ..... isis del coronavirus

## LA UCLM

Institucional +

Campus +

Consejo de dirección +

Órganos de Gobierno +

Responsabilidad Social +

Comunicación -

Identidad Visual Corporativa

Noticias

Previsiones

UCLM TV

Equipo

Servicios y gestión +

Agenda +



Rectorado de la Universidad de Castilla-La Mancha.

© Gabinete de Comunicación UCLM.

La página web cuenta con un espacio permanente con información al respecto

## La UCLM constituye una comisión de seguimiento por la crisis del coronavirus

10/03/2020

COMPARTIR:   

La Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM) ha constituido formalmente una comisión que llevará a cabo el seguimiento puntual de la situación y las actuaciones generadas por la crisis del coronavirus. En coordinación con el Gobierno regional, será la encargada de planificar y adoptar las medidas correspondientes en los diferentes escenarios previsibles.

# 10 de marzo. Constitución Comisión

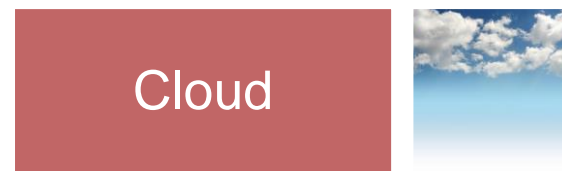
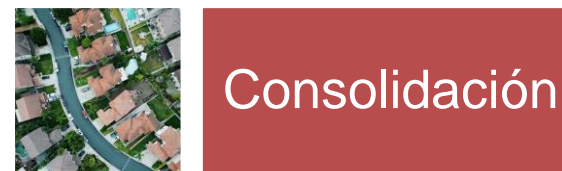
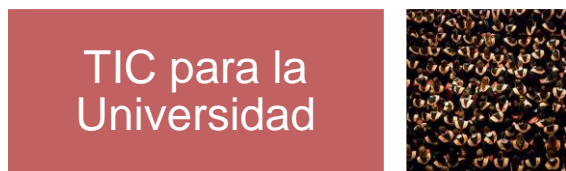
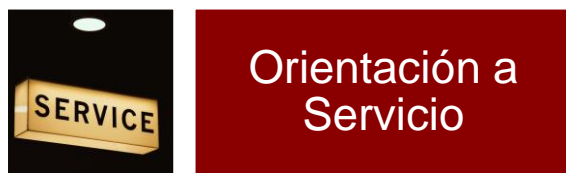
TIC: “*Tenemos un Plan*”

# Actividad estratégica hacia la transformación digital

*The bell that rings inside your mind  
Is challenging the doors of time*

*It's a kind of magic*

# 10tic. 10 Bloques para la digitalización en la universidad



# 10tic. 10 Bloques para la digitalización en la universidad




Orientación a Servicio

Catálogo de Servicios TIC



Gestión de proyectos y Operaciones

TIC para la Universidad



Gestión del Conocimiento

El servicio por delante de la tecnología

Punto de referencia

Evolución continua y planificada

Campus Virtual + Movilidad

Documentación abierta + Capacitación

# 10tic. 10 Bloques para la digitalización en la universidad

Redes Sociales  
Corporativas +  
Redes Públicas

Entornos de  
Colaboración

Arquitectura  
tecnológica  
homogénea

Disponibilidad +  
Flexibilidad

Monitorización  
continua



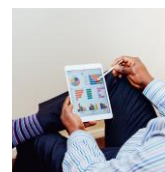
Comunicación

Colaboración



Consolidación

Cloud



Datos

## Resultados de esta etapa

*The waiting seems eternity*

*The day will dawn of sanity*

*It's a kind of magic*

## Cifras en Estado de Alarma

**3 x**

Carga habitual Campus Virtual

**1.400**

Profesores capacitados Teams  
en 2 semanas

**1.100**

Profesores capacitados Evaluación on  
Line en 3 semanas

**7.450**

Usuarios concurrentes en 1 hora  
Campus Virtual

**7.600**

Cuestionarios evaluados en 1 día  
Campus Virtual

**28.581**

Participantes en  
videoconferencias Teams 1 día

**1.845**

Sesiones videoconferencias Teams 1 día

**17.700**

Usuarios diferentes en 1 día  
Campus Virtual

**2.000**

Alumnos evaluándose en 1  
hora Campus Virtual

**14.500**

Mensajes leídos en Yammer



# Algo más que cifras...



**Miguel Ángel Collado** @ma\_collado · 17 mar.

En respuesta a @Lanzadigital @uclm\_es y 2 más

Mi reconocimiento y apoyo al equipo de @UCLMtic por el enorme esfuerzo realizado para que la @uclm\_es pueda continuar con su docencia, ahora online, y prestar sus servicios en todas las misiones universitarias.

Enhorabuena. #UCLMnoPara + #YoMeQuedoEnCasa 🏠



**Departamento Tecnologías y Sistemas de Información** @... · 11 may.

Desde el @dtsiuclm queremos destacar y agradecer el gran trabajo que está realizando @UCLMtic para que la docencia online se pueda realizar de forma excelente. Es un trabajo "transparente" que queremos destacar con este tweet. @uclm\_es.



**Julian Garde** @GardeJulian · 17 may.

En respuesta a @SabariegosCharo

Totalmente de acuerdo. El trabajo de @UCLMtic ha sido y está siendo mas q impresionante. Pero es q además fueron unos "visionarios" y se adelantaron al futuro antes de q este se convirtiera de manera repentina en presente.

Bravo y Gracias a ell@s.



**Mati** @Mati\_YG · 19 mar.

En respuesta a @AntonioNuoDaz y @La\_SER

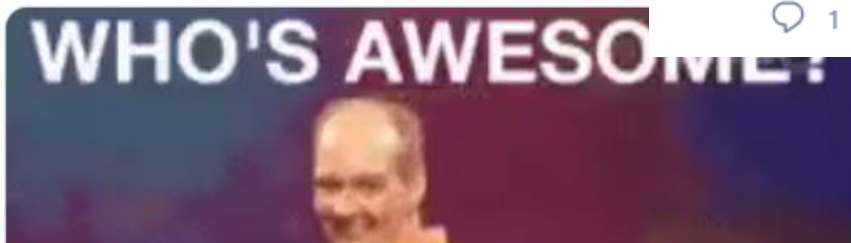
En la @uclm\_es exactamente lo mismo. Los servicios @UCLMtic están ayudándonos a salir de todo esto de una manera impecable.



**Alberto Nájera** - en 🏠 @najera2000 · 22 may.

Otro examen online con 119 estudiantes sin novedad dest

Gracias a todo el personal @UCLMtic y de servicios de la (



**José A. Cruz-Lemus** @jjoselemuss · 5 may.

En respuesta a @UCLMtic y @uclm\_es

6 de mayo 🤪 gracias por avisar (y por todo el curro que lleváis a la espalda esta crisis) 🌟🌟🌟



**carmen.diazmora** @carmen\_diazmora · 15 may.

Última clase y simulación, para reducir incertidumbre a los estudiantes, de prueba de evaluación. Sin incidencias técnicas en todo periodo: gracias @UCLMtic. Gracias a mis #estudiantesUCLM por esfuerzo en participación activa. Algunos pro y bastantes contra en la docencia virtual



**Crescencio Bravo** @cbravosantos · 22 abr.

Nuestro reconocimiento a Julián y Alejo, directores de unidades @UCLMtic que son clave en el sistema de docencia no presencial sobrevenido, que han presentado nuestros proyectos en el #UniversityDay @MicrosoftEduEsp #UCLMnoPara #Cloud #CampusVirtual #Modernización



**Pablo A. Cantero Garlito** @pabloacg · 1 abr.

Con lo que a mí me gusta un buen aula. Con su pantalla grande. Sus tizas de toda la vida. Con sitio para pasearme y tropezar con todo lo que haya por el medio... ¡¡Hoy sesión virtual!!

Eso sí, gracias al @UCLMtic por el curro que se están metiendo.

#UCLMNoPara #YoMeQuedoEnCasa 🏠



**Macario Polo Usaola** @macariopolo · 20 abr.

En respuesta a @UCLMtic @uclm\_es y @EstUCLM

Están haciendo un trabajazo



Lreferencias en títulos, imágenes portada y Contra portada: Queen "A kind of Magic"