

**Beatriz Rodríguez Martín**  
(coord.)

# ***Docencia colaborativa universitaria:***

**planificar, gestionar  
y evaluar con  
entornos virtuales  
de aprendizaje**



Ediciones de la Universidad  
de Castilla-La Mancha



**Docencia colaborativa universitaria:  
planificar, gestionar y evaluar con entornos  
virtuales de aprendizaje**



# **Docencia colaborativa universitaria: planificar, gestionar y evaluar con entornos virtuales de aprendizaje**

Beatriz Rodríguez Martín

Coordinadora



Ediciones de la Universidad  
de Castilla-La Mancha

Cuenca, 2020

- © de los textos: sus autores.  
© de la edición: Universidad de Castilla-La Mancha.

Edita: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha  
Colección ATENEA nº 22

Imagen de cubierta: Photo by Pixabay from Pexels (CC0)



Esta editorial es miembro de la UNE, lo que garantiza la difusión y comercialización de sus publicaciones a nivel nacional e internacional.

ISBN: 978-84-9044-399-6

D.O.I.: [http://doi.org/10.18239/atenea\\_2020.22.00](http://doi.org/10.18239/atenea_2020.22.00)

Composición: Compobell

Hecho en España (U.E.) – Made in Spain (U.E.)



Esta obra se encuentra bajo una licencia internacional Creative Commons CC BY 4.0.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra no incluida en la licencia Creative Commons CC BY 4.0 solo puede ser realizada con la autorización expresa de los titulares, salvo excepción prevista por la ley. Puede Vd. acceder al texto completo de la licencia en este enlace: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>

## **AGRADECIMIENTOS**

Este libro ha sido realizado en marco de un Proyecto de Innovación Docente de la Conferencia Nacional de Decanos de Enfermería.





## Preámbulo

Nuestra sociedad avanza a pasos de gigante, cambiando el modo que tenemos de relacionarnos con otras personas y de realizar nuestras actividades de la vida cotidiana. En estos cambios es innegable la enorme influencia que están ejerciendo las tecnologías de la información y la comunicación que han cambiado nuestro modo de relacionarnos, comprar, viajar, realizar actividades cotidianas y, como no, aprender.

El mundo académico no es ajeno a estos cambios y la docencia universitaria ha dejado atrás el paradigma en el que el docente era el transmisor de conocimientos primando un nuevo modelo en el que el profesor es el facilitador del conocimiento, mientras que el alumnado y su propio proceso de aprendizaje adquieren un rol protagonista.

Para hacer posible este cambio, uno de los instrumentos clave son los entornos virtuales de aprendizaje, entendidos como espacios docentes alojados en la web que incluyen una serie de herramientas informáticas que hacen posible la interacción durante el proceso de aprendizaje.

Diversos estudios muestran la rapidez con la que el alumnado se adapta a la incorporación de entornos virtuales de aprendizaje a la docencia. En cambio, a pesar de que los docentes universitarios estamos acostumbrados a recibir formación continuada de manera online o semipresencial, ciertos docentes siguen mostrando reticencia a incorporar a su docencia entornos virtuales de aprendizaje, o lo hacen de manera puntual, expresando una cierta disconformidad a salir de la zona de confort que nos proporciona la docencia tradicional. Por poner solo un ejemplo, el alumnado universitario ha respondido muy bien al cambio brusco, debido a la crisis del coronavirus, de

la docencia presencial a la docencia virtual. A los docentes nos ha costado un poco más adaptarnos a los entornos virtuales, especialmente cuando no había habido experiencia o formación previa. Aunque como dice el refranero español, la necesidad agudiza el ingenio y la necesidad hace maestros. Y esta crisis ha servido para que todos los docentes se vean obligados a experimentar la docencia en entornos virtuales. En este proceso han ayudado mucho las experiencias previas realizadas en el ámbito universitario (muchas universidades contaban ya con sistemas de videoconferencia, plataformas como Microsoft Teams, Campus Virtual...) y el trabajo a contrarreloj de los servicios de informática que han hecho más sencillo el reto al que nos enfrentamos de pasar en unos días de la docencia presencial a la docencia online.

A pesar de que es bien conocida la utilidad y las ventajas de los entornos virtuales de aprendizaje, en especial para el aprendizaje colaborativo, ciertos docentes continúan utilizando alguno de estos entornos como un mero repositorio de conocimientos o no aprovechan todo su potencial.

Aunque no existen recetas mágicas que nos aseguren el éxito cuando utilizamos entornos virtuales de aprendizaje para el aprendizaje colaborativo, el objetivo de este libro es mostrar experiencias de buenas prácticas que ayuden al lector en el empleo de los entornos virtuales de aprendizaje, independientemente de la disciplina en la que se queieran aplicar.

Este libro no pretende ser un manual de uso de ciertas herramientas en concreto, para eso tenemos múltiples tutoriales en redes sociales, sino analizar experiencias prácticas de aplicación de entornos virtuales de aprendizaje y aprendizaje colaborativo en la docencia universitaria que ayuden a otros docentes a planificar, gestionar y evaluar las actividades docentes en estos entornos con cierto éxito.

Esperamos que alguna de las experiencias que aparecen en este libro sirva de inspiración a los docentes para mejorar nuestras competencias relacionadas con la docencia en entornos virtuales de aprendizaje.

*Beatriz Rodríguez Martín*

# Índice

CAPÍTULO 1. ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y APRENDIZAJE COLABORATIVO EN UNA SOCIEDAD QUE AVANZA .....	15
<i>Beatriz Rodríguez Martín</i>	
CAPÍTULO 2. ¿CÓMO MOTIVAR A LOS ALUMNOS EN EL TRABAJO COLABORATIVO? RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS .....	25
<i>María del Carmen Zabala Baños</i>	
CAPÍTULO 3. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE .....	37
<i>Esmeralda Santacruz Salas</i>	
CAPÍTULO 4. CLAVES DEL ÉXITO PARA LA PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES EN REDES SOCIALES.....	51
<i>Carlos Alberto Castillo Sarmiento</i>	
CAPÍTULO 5. DESAFÍOS AL DOCENTE UNIVERSITARIO: LAS REDES SOCIALES EN EL MUNDO ACADÉMICO .....	63
<i>José Luis Martín Conty</i>	
CAPÍTULO 6. LA GAMIFICACIÓN Y LOS SISTEMAS DE RESPUESTA INTERACTIVA COMO HERRAMIENTAS PARA REFORZAR EL APRENDIZAJE COLABORATIVO Y COOPERATIVO EN EL AULA .....	73
<i>Rubén Mirón González</i>	

CAPÍTULO 7. EXPERIENCIA DE APLICACIÓN DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO CON ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA Y SALUD PÚBLICA .....	87
<i>Montserrat Pulido Fuentes</i>	
CAPÍTULO 8. BUENAS PRÁCTICAS EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE BASADOS EN WIKIS .....	97
<i>Beatriz Rodríguez Martín</i>	
CAPÍTULO 9. BUENAS PRÁCTICAS EN ENTORNOS VIRTUALES BASADOS EN BLOGS .....	107
<i>Carlos Alberto Castillo Sarmiento</i>	

# Recursos

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de una rúbrica de evaluación.....	44
Tabla 2. Rúbrica ejemplo 1: Actividad Diagnóstica .....	46
Tabla 3. Rúbrica ejemplo 2: Actividad Formativa .....	47
Tabla 4. Rúbrica ejemplo 3: Actividad Sumativa .....	48
Tabla 5. Temario de la asignatura Enfermería Médico-Quirúrgica 1	79
Tabla 6. Evaluación de seminarios/laboratorios de Enfermería Médico-Quirúrgica 1 del curso 2017-2018.....	81

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo conceptual sobre los diferentes tipos de evaluación	38
Figura 2. Modelo Kirkpatrick.....	39
Figura 3. Esquema de herramientas de evaluación en entornos vir- tuales de aprendizaje.....	42
Figura 4. Secuenciación de dinámicas por bloque temático.....	80



# Capítulo 1

## Entornos virtuales de aprendizaje y aprendizaje colaborativo en una sociedad que avanza

Beatriz Rodríguez Martín

Universidad de Castilla-La Mancha

[http://doi.org/10.18239/atenea\\_2020.22.01](http://doi.org/10.18239/atenea_2020.22.01)

### 1. INFLUENCIA DE LOS AVANCES TECNOLÓGICOS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

La tecnología avanza a pasos agigantados cambiando el modo de relacionarnos y de realizar nuestras actividades de la vida cotidiana. Es innegable la enorme influencia que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) están ejerciendo en estos cambios. De hecho, para bien o para mal, la incorporación de las TIC a nuestra vida cotidiana ha cambiado el modo de relacionarnos, comprar, viajar, realizar actividades cotidianas y, como no, aprender.

Según los datos de la encuesta sobre equipamiento y uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares españoles, realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en 2019, el 80,9% de los hogares españoles disponía de al menos un ordenador, ya sea de sobremesa, portátil, Tablet u otros dispositivos. Respecto al uso de internet, el 90,7% de los españoles de edades comprendidas entre los 16 y 74 años lo ha utilizado en los últimos tres meses, mientras que el 77,6% lo utiliza diariamente y el 74,9% varias veces al día. Si nos centramos en el grupo de edad de 16 a 24 años, grupo al que pertenecen una gran mayoría de estudiantes universitarios, el uso de internet es casi universal, siendo utilizado por el 99,1% de las personas de ese tramo etario (INE, 2019)

Por otra parte, se confirma el cambio en la tendencia sobre el uso de internet observado en los últimos años. Así, el 93,8% de los internautas utiliza internet para servicios de mensajería instantánea como WhatsApp, el 80,3% para buscar información sobre bienes y servicios o el 79,6% para recibir o enviar

correo electrónico. Además, el 63,3% de los españoles utiliza internet para realizar trámites de la administración electrónica, el 46,9% para comprar y el 25,8% para convenir algún tipo de alojamiento con otro particular (INE, 2019).

En relación con la conexión a internet, existe acceso a la red en el 91,4% de los hogares españoles, utilizando mayoritariamente la conexión de banda ancha (99,7%), ya sea a través de red de cable, fibra óptica, ADSL, telefonía móvil... En este sentido, se confirma la preferencia de los españoles a conectarse a través de un smartphone, siendo utilizado en el 83,9% de los hogares españoles. Además, el 85,2% de los hogares españoles con acceso a internet utilizan alguna de las modalidades fijas de banda ancha como ADSL, fibra óptica... (INE, 2019).

Las preferencias de los estudiantes universitarios siguen esta línea. Así cada vez es más frecuente que los estudiantes utilicen su propio smartphone para acceder a los contenidos de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) como el Campus Virtual. Ante esta situación, es necesario que el ámbito universitario sea consciente de estas preferencias para que todos los contenidos digitales puedan ser utilizados en cualquier dispositivo.

Finalmente, en relación con el uso de las redes sociales, el 91,1% de los estudiantes y el 90,6% de los jóvenes de 16 a 24 años utilizan habitualmente redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter o YouTube (INE, 2019), estando las herramientas de la web 2.0 integradas en sus rutinas cotidianas.

El mundo académico no es ajeno a estos cambios y los docentes debemos ser conscientes de la realidad en la que vivimos. En este sentido, un buen modo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación y de reforzar los contenidos trabajados en el aula es adaptar los instrumentos de la web 2.0 para transformarlos en herramientas docentes. Por otra parte, es conocido que nuestros actuales estudiantes utilizan las TIC de forma diferente a las generaciones anteriores y que muchos de los docentes (Rodríguez-Martín y Castillo-Sarmiento, 2019). Por lo que es necesario adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación a sus preferencias e intereses (Bennett, Maton y Kervin, 2008; Rodríguez-Martín y Castillo-Sarmiento, 2019)

Como respuesta a todos estos cambios, la docencia universitaria ha dejado atrás el paradigma tradicional en el que el docente era un mero transmisor de conocimientos, primando en la actualidad un nuevo paradigma en el que el profesor es el facilitador del conocimiento, siendo modelo, entrenador y colaborador con el aprendiz (alumno) durante todo su proceso de aprendizaje (Valero, 2015). Así, el modelo de enseñanza basada en competencias, resultante tras el proceso de Convergencia Europea, promueve la integración en



cada materia de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, precisando combinar múltiples metodologías docentes en el aula para que los alumnos puedan adquirir las competencias establecidas en cada Grado (Fernández y Ruiz, 2007).

Dentro de este nuevo paradigma, las TIC ofrecen a docentes y alumnado innumerables posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje-evaluación. En este sentido, la Sociedad Internacional para la Tecnología en Educación (ISTE), apunta que, en esta era global digital, el uso de las TIC es indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación. Ya que es indiscutible, que las TIC ayudan a continuar aprendiendo en cualquier momento y lugar, y métodos como la utilización de plataformas virtuales, Campus Virtual, intranet, blog, wikis, videos... son ejemplos de ello. A pesar de lo anterior, muchos docentes aún no han alcanzado el nivel de competencia necesario para incorporar efectivamente las TIC en este proceso y ser capaces de ejercer el rol de facilitador (también denominado acompañamiento externo situado o coaching) del proceso de aprendizaje del alumnado (Beglau, 2011; Varela, 2015).

Por otra parte, no debemos olvidar que a pesar de la incorporación de las más avanzadas TIC en los centros educativos, la figura del profesor continúa siendo el elemento más influyente en el acto didáctico (Varela, 2015). Y aunque las TIC por sí mismas no modifican el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación, es indudable su enorme potencial para crear nuevos entornos educativos que faciliten este proceso (Yepes, 2013; Rodríguez-Martín y Castillo-Sarmiento, 2019)

Por todo lo anterior, los programas encaminados a la formación del profesorado en las TIC deberían estar enfocados, no solo conseguir un manejo adecuado de estas herramientas a nivel técnico, sino que además deberían promover que los docentes puedan reflexionar sobre la influencia de las TIC en nuestra vida cotidiana, sociedad y en la docencia universitaria (Alme-nara, 2004; Valera, 2015).

## **2. NUEVOS ROLES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO**

El acceso globalizado a la información, que puede estar disponible en cualquier lugar y en cualquier momento, ha contribuido a que el docente no tenga el patrimonio exclusivo del conocimiento, dejando ser el transmisor de la información para convertirse en un facilitador del proceso de aprendizaje del alumno y en un intermediario clave entre las TIC y el alumnado (Valera, 2015).

Es indiscutible que en la actualidad la función del docente va más allá de la transmisión de conocimientos, siendo fundamental diseñar entornos que contribuyan al proceso de aprendizaje del alumnado. Para diseñar estos entornos, las TIC, y en concreto los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), son de gran ayuda. Debido a que estas herramientas son asincrónicas, permiten que el estudiante tenga mayor flexibilidad a la hora de adquirir conocimientos, aspectos especialmente importantes en aquellos alumnos que por circunstancias laborales, personales o familiares tienen otro ritmo de aprendizaje.

Según Salinas (2004), en la actualidad, el docente universitario debe ser capaz de guiar al alumnado en el correcto empleo de las TIC como fuentes de información y conocimiento y fomentar el aprendizaje activo de los alumnos. Además, debe asesorar, guiar, orientar y proporcionar retroalimentación a los alumnos durante todo su proceso de aprendizaje (Salinas, 2004).

La incorporación de las TIC en el ámbito docente ha propiciado cambios en las funciones de los docentes universitarios en el ámbito de la comunicación, las estrategias metodológicas, la función informativa y en el entorno laboral (Cervera, Almenara y Llorente, 2007; Valera, 2015). En relación con la comunicación, las TIC permiten que la comunicación sea asincrónica frente a la tradicional comunicación sincrónica. En cuanto a las estrategias metodológicas, las TIC promueven la incorporación de metodologías participativas y activas. Por otra parte, la información no es solo patrimonio del docente, sino que las TIC amplían las fuentes de información a las que puede acceder el alumnado y los momentos para aprender. Finalmente, los entornos laborales y profesionales también han cambiado, ya que el empleo de las TIC permite que profesores y alumnos trabajen en entornos virtuales. Además, frente a la primacía del trabajo y el esfuerzo individual y aislado, las TIC fomentan el trabajo interdisciplinar y colaborativo (Cervera, Almenara y Llorente, 2007; Valera, 2015). Debido a todos estos cambios, Cervera y colaboradores (2007) proponen los siguientes nuevos roles de los docentes: consultores de la información, colaboradores en los grupos, facilitadores del aprendizaje, generadores críticos de conocimientos, orientadores y supervisores académicos, moderadores y tutores virtuales activos y evaluadores y seleccionadores de tecnologías (Cervera, Almenara y Llorente, 2007; Valera, 2015).

Dentro de este nuevo paradigma, el docente tiene que pensar no sólo en qué aprenden los alumnos, sino también en cómo se aprende, por lo que deben primar las metodologías que fomenten el aprendizaje activo, como el trabajo en equipo o el aprendizaje colaborativo.

### **3. APRENDIZAJE COLABORATIVO Y TIC, UNA BUENA SINERGIA**

#### *3.1. APRENDIZAJE COLABORATIVO Y DOCENCIA UNIVERSITARIA*

Investigaciones previas muestran los beneficios del trabajo en grupo (ya sea aprendizaje cooperativo o colaborativo) para la docencia universitaria, evidenciando que este tipo de aprendizaje permite que los estudiantes expresen sus opiniones, pensamientos y trabajen juntos para poder resolver un problema (Smith, Duncan y Cook, 2013). Permitiendo además el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y autorreflexión (Andreu-Andrés, 2016).

Cuando nos referimos a la participación “activa” de los alumnos en su propio proceso de aprendizaje a través del trabajo en grupo, los conceptos de aprendizaje colaborativo y aprendizaje cooperativo han sido utilizados de manera indistinta en ciertas investigaciones a pesar de tener matices diferenciadores (Andreu-Andrés, 2016). En este sentido, sabemos que el aprendizaje cooperativo suele ser más estructurado y dirigido (Andreu-Andrés, 2016; Dooly, 2008). Mientras que en el aprendizaje colaborativo es menos estructurado, primando tareas abiertas y complejas sin una respuesta específica. Además, en el aprendizaje colaborativo el docente se convierte en el facilitador de la acción grupal (Andreu-Andrés, 2016; Laal y Laal, 2012).

Por otra parte, el aprendizaje colaborativo va más allá del aprendizaje cooperativo, ya que la colaboración entre pares precisa del manejo de competencias sociales como son la empatía, la compasión, la creación de relaciones en redes, el trabajo en grupo o la creación colectiva, entre otras (Valera, 2015). En el aprendizaje colaborativo el alumno asume su responsabilidad en el proceso de aprendizaje, mientras que el docente se asegura de proporcionar un ambiente de aprendizaje adecuado para que los alumnos puedan encontrar y crear el conocimiento por ellos mismos (Andreu-Andrés, 2016). Este tipo de aprendizaje es más frecuente y adecuado en el ámbito universitario debido a que precisa, como hemos visto, de un cierto entrenamiento en el trabajo en equipo y de la utilización de ciertas habilidades intelectuales más avanzadas (Andreu-Andrés, 2016).

Los beneficios de incorporar el aprendizaje colaborativo a la docencia universitaria están altamente demostrados, así sabemos que es capaz de fomentar y mejorar el proceso de aprendizaje, mejorando además el crecimiento personal y el rendimiento académico de los alumnos (Montenegro, 2010).

### 3.2. VENTAJAS DE LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC PARA EL APRENDIZAJE COLABORATIVO

Las TIC se han convertido en un pilar esencial para la docencia universitaria. En este sentido los universitarios, independientemente de su edad, consideran que necesitan aprender a manejar las TIC para tener éxito en su formación universitaria (Surià, 2010).

Las TIC nos permiten compartir archivos y otro tipo de datos, realizar reuniones, chats, elaborar mapas conceptuales, crear contenidos comunes en wikis, blogs... (Valera, 2015). Aparte de estas posibilidades para la creación y manejo de los contenidos, una de las ventajas del empleo de las TIC para el aprendizaje colaborativo es que permiten que la comunicación, entre docentes y alumnado y entre alumnado entre sí, sea tanto sincrónica como asincrónica.

Además, las TIC tienen otras ventajas. Como apunta Valera (2015), el empleo de TIC en el aprendizaje colaborativo fomenta el acceso de los alumnos a la información y a los contenidos que queremos que aprendan, mejora la comunicación interpersonal, nos ayudan a realizar el seguimiento del progreso tanto de cada alumno como de los progresos realizados por el grupo, nos ayuda en los trámites administrativos y de gestión de alumnos y actividades y permiten crear espacios para la coevaluación y evaluación.

### 3.3. ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Un entorno virtual de aprendizaje (EVA), en inglés virtual learning environment (VLE), es un espacio educativo alojado en una plataforma web que incluye una serie de herramientas informáticas que fomentan la interacción didáctica (Salina, 2011). Entre los EVA más utilizados en la docencia universitaria podemos destacar las plataformas e-learning (Moodle, Campus Virtual...), los blogs, las wikis o las redes sociales (Rodríguez-Martín y Castillo-Sarmiento, 2019).

Los entornos virtuales de aprendizaje son un claro reflejo de los cambios en el paradigma docente. Así, el centro de estos entornos son los propios alumnos, que adquieren un rol activo en su propio proceso de aprendizaje. Mientras que el docente abandona su tradicional rol protagonista para adquirir el rol de facilitador del proceso de aprendizaje, asegurándose de preparar adecuadamente todo el entorno para que el alumno pueda alcanzar las competencias establecidas. Además, estos entornos mejoran el contacto entre docentes, alumnado y materiales (Rodríguez-Martín y Castillo-Sarmiento, 2019), rompen las barreras temporales y espaciales y fomentan el aprendizaje colaborativo (Salinas, 2011).

Ante estos cambios, es necesario que los docentes reflexionemos sobre si los objetivos de aprendizaje que utilizábamos en las estrategias de aprendizaje tradicional siguen teniendo sentido cuando utilizamos entornos virtuales de aprendizaje (Correa y Pablos, 2009; Rodríguez-Martín y Castillo-Sarmiento, 2019). Además, el objetivo no es incorporar el mayor número de TIC en nuestra docencia, sino elegir bien las herramientas de la web 2.0 que mejor se integren en nuestra docencia, teniendo en cuenta las particulares necesidades y modos de aprender de nuestros alumnos (Rodríguez-Martín y Castillo-Sarmiento, 2019).

Los EVA son herramientas muy atractivas desde un punto de vista pedagógico, ya que sabemos que desarrollar y mantener un EVA, como un blog o una wiki, fomentan la adquisición de diversas y múltiples competencias en los alumnos, por ejemplo, el uso de Tecnologías de Información y la Comunicación, una adecuada comprensión lectora, una correcta capacidad de reflexión y de expresión escrita o mejoras en la capacidad del alumnado para trabajo en equipo. Además, estas herramientas permiten que el aprendizaje pueda realizarse dentro y fuera del aula (Clifton y Mann, 2010), permiten la construcción común de conocimiento y que este conocimiento sea universal y se difunda con rapidez (Rodríguez-Martín y Castillo-Sarmiento, 2019).

De los múltiples entornos virtuales de aprendizaje existentes, en este libro vamos a descubrir el enorme potencial que tienen los blogs y las wikis, aunque también hablaremos de las redes sociales y otras herramientas de la web 2.0 que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación. Tanto los blogs como las wikis comparten como características básicas el permitir compartir la información de forma sencilla, fomentar que la información sea de fácil acceso y su gratuidad.

Los blogs son espacios web que permiten realizar comentarios, compartir opiniones, añadir y modificar información de una manera sencilla y rápida. Entre sus ventajas están el poder crearlos y manejarlos de manera sencilla, ser gratuitos y la posibilidad de vincular en los blogs enlaces a otros sitios webs, podcasts, imágenes, videos... (Maag, 2005; Rodríguez-Martín y Castillo-Sarmiento, 2019).

Las wikis son herramientas similares a los blogs, pero con algunas diferencias sustanciales. Las wikis están más indicadas para ser manejadas por un grupo de personas, mientras que los blogs tienen un carácter más individual. Además, las wikis se estructuran en páginas que están hipervinculadas entre sí frente al carácter cronológico de los blogs. Otra característica de las wikis es que el texto es revisado y modificado tantas veces como actualizaciones se precisen, frente al carácter estático de los blogs. Por todo lo anterior, las wikis

son importantes plataformas para la construcción del conocimiento de modo colaborativo (Rodríguez-Martín y Castillo-Sarmiento, 2019).

Sabemos que emplear EVA como los blogs o wikis en la Educación Superior enriquece la experiencia de aprendizaje y ayuda a que los alumnos adquieran un aprendizaje más profundo, reflexivo y continuado (Bartlett-Bragg, 2003). A pesar de lo anterior, el mero empleo de EVA no asegura su éxito. Ya que podemos utilizar estos entornos como simples repositorios de contenidos, esperando que los alumnos asimilen los conocimientos que incluyen los documentos que colgamos (uso habitual que muchos docentes continúan realizando de herramientas de la web 2.0 como el Campus Virtual) (Rodríguez-Martín y Castillo-Sarmiento, 2019). En este sentido, sabemos que el hecho de que los alumnos tengan accesibles los conocimientos no significa que los asimilen o los utilicen.

Aunque como veremos a lo largo de las páginas de este libro no hay una fórmula mágica que nos asegure el éxito cuando utilizamos EVA en la docencia universitaria, es necesario que antes de emplearlos, tanto docentes como alumnado, estemos formados para poder utilizar correctamente estas herramientas. Además, los docentes debemos diseñar cuidadosamente las actividades que van a realizar los alumnos incluyendo los objetivos de aprendizaje que queremos que alcancen, los materiales que deben utilizar los alumnos, cuál es la actividad/tarea concreta que debe realizarse, plazos, cómo se realizará la evaluación... (Rodríguez-Martín y Castillo-Sarmiento, 2019).

#### **4. BIBLIOGRAFÍA**

- Almenara, J. C. (2004). Cambios organizativos y administrativos para incorporación de las TICs a la formación. Medidas a adoptar. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 18, a044-a044.
- Andreu-Andrés, M. Á. (2016). Cooperative or collaborative learning: is there a difference in university students' perceptions? *Revista Complutense de Educación*, 27(3), 1041.
- Bartlett-Bragg, A. (2003). *Blogging to learn. The knowledge tree ejournal*, Sidney, Australia: University of Technology.
- Beglau, M., Craig-Hare, J., Foltos, L., Gann, K., James, J., Jobe, H., y Smith, B. (2011). *Technology, coaching, and community: Power partners for improved professional development in primary and secondary education*. International Society for Technology in Education. Recuperado de: [https://www.ri-iste.org/Resources/Documents/Coaching\\_Whitepaper\\_digital.pdf](https://www.ri-iste.org/Resources/Documents/Coaching_Whitepaper_digital.pdf).

- Bennett, S., Maton, K., y Kervin, L. (2008). The 'digital natives' debate: A critical review of the evidence. *British Journal of Educational Technology*, 39(5), 775-786.
- Cervera, G., Almenara, M. C. J. y Llorente Cejudo, M.C. (2007). El papel del profesor y el estudiante en los entornos tecnológicos de formación. *Tecnología Educativa*. Madrid: McGraw Hill, 263-281.
- Clifton, A., y Mann, C. (2011). Can YouTube enhance student nurse learning? *Nurse Education Today*, 31(4), 311-313.
- Correa, J. M., y Pablos, J. de. (2009). Nuevas tecnologías e innovación educativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14(1).
- Dooly, M. (2008). Constructing knowledge together. En Dooly, M. (Ed.). *Telecollaborative language learning. A guidebook to moderating intercultural collaboration online*, Bern: Peter Lang, 21-34.
- Fernández, N. G., y Ruiz, M. R. G. (2007). El Aprendizaje Cooperativo como estrategia de Enseñanza-Aprendizaje en Psicopedagogía (UC): repercusiones y valoraciones de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42(6), 1-13.
- Instituto Nacional de Estadística. (2019). Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares. Recuperado de: [https://www.ine.es/prensa/tich\\_2019.pdf](https://www.ine.es/prensa/tich_2019.pdf)
- Laal, M., y Laal, M. (2012). Collaborative learning: what is it? *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 31, 491-495.
- Maag, M. (2005). The potential use of "blogs" in nursing education. *CIN: Computers, Informatics, Nursing*, 23(1), 16-24.
- Montenegro, M., y Pujol, J. (2010). Evaluación de la wiki como herramienta de trabajo colaborativo en la docencia universitaria. *Revista de Educación a Distancia*, Número monográfico X, 1-15.
- Rodríguez-Martín, B. y Castillo Sarmiento, C.A. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje. Posibilidades y retos en el ámbito universitario. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 1(1), 1-16.
- Salinas, M. I. (2011). Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. Recuperado de [http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo82/files/educacion-EVA-en-la-escuela\\_web-Depto.pdf](http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo82/files/educacion-EVA-en-la-escuela_web-Depto.pdf)

- Surià, R. (2010). Las TIC en las titulaciones universitarias de grado: análisis del conocimiento y uso en el alumnado de la Universidad a Distancia. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8 (3), 1179-1200.
- Valero Rueda, E. (2015). El nuevo rol del docente universitario y su formación en relación con las TIC en contextos colaborativos B-Learning. Facultades de Educación y/o Tecnología. Tesis doctoral, Universidad de Salamanca. Recuperado de en: <https://gredos.usal.es/handle/10366/128293>
- Yepes, V. (2013). El uso de blogs en la docencia de la asignatura de Procedimientos de Construcción. III Jornadas Internacionales de Enseñanza en de la Ingeniería Estructural de ACHE, 12-13 de junio, Valencia. Recuperado de <http://excelcon.blogs.upv.es/2013/06/28/el-uso-de-blogs-en-la-docencia-delaasignatura-de-procedimientos-de-construccion/>