



REFLEXIONES SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA:

Formación del profesorado y educación actitudinal

Elena Mallebrera Cañada
Enfermera de Atención Primaria
C.S. Zona IV de Albacete.

Resumen

El término "calidad" es usado en ocasiones en pro de ensalzarnos en cualquier ámbito profesional que estemos inmersos, si bien la mayoría de las veces sólo es un adorno verborrérico. En el ámbito educacional son muchos los aspectos a estudiar respecto a la calidad educativa, entre los que se incluyen formación y desarrollo profesional, directrices del centro de enseñanza, recursos humanos, actitudes educativas, resultados educativos, etc. En este artículo no se desarrollan la totalidad de todos estos factores, sino que se valoran algunos aspectos que considero relevantes en relación a la calidad educativa como son la formación del profesorado y la educación en actitudes, y que invitan a la reflexión.

PALABRAS CLAVE: Calidad educativa, formación docente, actitudes.

REFLECTIONS ON TEACHING QUALITY: TEACHER TRAINING AND ATTITUDINAL EDUCATION

Summary

The term "quality" is sometimes used to praise ourselves in whatever professional field we might happen to be working, but most of the times it is just decorative talk! Within the educational field, a lot of aspects are to be studied with regards to teaching quality, such as professional training and development, educational institution principles, human resources, educational attitudes, educational results, etc. Not all these factors will be developed in the article. Our attention will be focused on those two aspects, teacher training and attitudinal

education, which I consider relevant in connection with teaching quality, and make us think.

Key word: teaching quality; teacher training; attitudes.

"La calidad educativa se concreta en propiciar en el alumno el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada que le permita actuar con plenitud y eficacia en la sociedad y momento histórico que le toque vivir"

(Rodríguez Espinar)

INTRODUCCIÓN

El término calidad suele aparecer como tópico en la mayoría de publicaciones y conferencias celebradas en torno a la mejora de la enseñanza y educación (1). Pero, ¿Qué entendemos por **calidad**?, según Panera (2) "se denomina *calidad de un bien o servicio al conjunto de sus características fundamentales, que lo distinguen y hacen útil a la aplicación para la que ha sido producido*. Del mismo modo define "**nivel de calida**" como el grado que han de alcanzar las características citadas, definitorias del producto, para que se considere aceptable".

Es por todos aceptado que el aumento de los medios materiales y humanos no es suficiente para producir un crecimiento en el nivel de calidad, por ello es necesario incluir factores cualitativos, entendidos entre otros como: formación de los docentes, desarrollo profesional, liderazgo de los equipos directivos de los Centros, actitudes educativas, resultados educativos... (3). En consecuencia, el logro de una mejora en la calidad dependerá del grado de maduración a que se llegue en estos elementos cualitativos.

A continuación se detallan algunos aspectos sobre dos de los actores que acabamos de mencionar, **la formación del profesorado y la educación en actitudes**, factores que considero pilares básicos en la consolidación de la calidad educativa, tanto por la

valoración que he podido hacer de ellos a lo largo del desarrollo de mi actividad docente durante los años de trabajo en la universidad, como por que se trata de aspectos complejos por estar inmerso en ellos el intelecto y voluntad humana, al tiempo que dichos factores se vislumbran dentro de los que en mayor medida pueden condicionar y afianzar el desarrollo de la calidad educativa.

PROBLEMAS EN LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO

Algunos autores como Medina Rivilla y Villas Angulo (4) (5) han analizado la formación del profesorado considerándola como factor determinante para conseguir una mejora en la calidad educativa. La formación académica y el desarrollo profesional del profesorado son indispensables para llevar a cabo una acción educativa de calidad, siempre desde el proyecto educativo común de su Centro.

Son numerosos los **factores relacionados con la formación del docente** (3) que podemos encontrar en la práctica diaria del profesor y que son susceptibles de cambio y mejora. Por un lado, las propias **limitaciones del docente** como son el desarrollo de procedimientos y modelos de actuación basados en la práctica tradicional que impide la renovación del trabajo, también la falta de hábito en la reflexión sistemática sobre la tarea cotidiana que permite mejorar el trabajo diario y, finalmente, la dificultad que puede suponer para el profesor la investigación sobre el desarrollo de su propia práctica docente, unas veces por limitaciones del docente y otras por factores institucionales.

Por otro lado, el enfoque que se da a los **sistemas de evaluación**, que se centran más en los aspectos de contenido de conocimientos que en el desarrollo de capacidades, destrezas y actitudes. Este enfoque no sólo queda bajo la responsabilidad e influencia del docente, sino que también viene favorecido por la dinámica de las propias instituciones que no ofrecen perspectivas que induzcan a la innovación, con masificación de alumnos, fundamentalmente a nivel universitario, que dificulta la puesta en marcha de nuevos modelos.

Y por último la **opción del alumnado** que prefiere la tarea "fácil", que rehuyen la investigación, la preparación y el perfeccionamiento mediante la indagación e iniciativa personal. Este factor adquiere su mayor evidencia en la enseñanza uni-

versitaria, donde al alumno se le presuponen actitudes de búsqueda e investigación propias de haber elegido dicha formación universitaria, así como cierto nivel de desarrollo personal y que están en la mayoría de ellos ausentes.

NECESIDAD DE LA EDUCACIÓN EN ACTITUDES

Hasta hace escasas décadas se consideraba un buen nivel educativo cuando el alumno había alcanzado unos niveles de instrucción (fundamentalmente memorísticos) sólidos y consistentes que eran más que suficientes para satisfacer las aspiraciones de los agentes sociales, dejando olvidados aspectos tan importantes para el hombre como son el desarrollo de valores y actitudes, actualmente imprescindibles a la hora de llevar a cabo un proyecto educativo (6).

En este mismo sentido Escámez (8) concreta que las actitudes sirven como instrumento necesario para comprender nuestro entorno, para elaborar una imagen del mundo que nos rodea y categorizar la realidad.

Para poder actuar y modificar actitudes en el entorno educativo es necesario considerar algunas características que Pérez Ferre y Román Castro (6) han destallado y sobre las que existe consenso:

- * hacen referencia a aspectos evaluativos de la situación con la que guardan relación.
- * tienen un carácter preconductual que influye en el obrar de la persona.
- * constituyen aprendizajes estables.
- * se relacionan con factores, situaciones y contextos psicosociales.
- * la valoración de las actitudes varía en cualidad e intensidad.
- * manifiestan un carácter multidimensional definiéndose principalmente por sus aspectos evaluativo-afectivos.

La importancia del estudio y maduración de estas características reside en que nos pueden ayudar a la hora de innovar para conseguir cambios en el campo de la enseñanza, puesto que dichas actitudes constituyen modos profundos de enfrentarse a sí mismo y a la realidad..., y conforman el sistema fundamental mediante el cual el hombre ordena y determina sus relaciones y formas de comportarse (7).



Por todo ello podemos concluir, que para mejorar la calidad educativa es necesaria la intervención en la educación en actitudes, incluidas y programadas desde los currículos y conducida desde las *orientaciones educativas* maduras por el docente con una sólida formación, para integrar de forma efectiva los diferentes aspectos del desarrollo académico y con ello proporcionar al alumno las herramientas de afrontamiento ante los numerosos aspectos personales y profesionales que se sucederán en un mundo sometido a cambios vertiginosos.

Para finalizar, subrayar las acertadas palabras de Rodríguez Espinar, quien concibe una educación de calidad por su sensibilidad, por atender a las diferencias individuales de los discentes (9); señala que una educación será de calidad si dota a los alumnos de las habilidades necesarias para aprender a aprender, si promueve el desarrollo de actitudes de solidaridad y participación social, si favorece el proceso de autoconocimiento y maduración personal que permita a los alumnos tomar congruentes decisiones vitales de los que decisiones académicas y vocacionales sólo constituyen una parcela importante de su trayectoria personal (10).

BIBLIOGRAFÍA

- (1) DEAL, T.E. Searching for the wizard: the quest for excellence in education. *Issues in education* II (1): 56-57, 1984.
- (2) PANERA, F. Calidad de la educación universitaria. Propuestas para una mejora continua. En: BRAZA, P. Y COLS. Actas del I Congreso Internacional sobre la calidad de la educación universitaria. Cádiz: ICE Universidad de Cádiz, 1991.
- (3) TORRES GONZÁLEZ, J.A. La formación del profesorado como factor favorecedor de la calidad educativa. En: PÉREZ FERRA, M., RUIZ CARRASCOSA, J.R. Factores que favorecen la calidad educativa. Jaén: Universidad de Jaén, 1995: 69-132.
- (4) MEDINA RIVILLA, A. La formación del profesorado en una sociedad tecnológica. Madrid: Cincel, 1989.
- (5) VILLAR ANGULO, L.M. El profesor como profesional: formación y desarrollo personal. Granada: Universidad de Granada, 1990.
- (6) PÉREZ FERRA, M. ROMÁN CASTRO, M.J. Las actitudes en el proyecto curricular de centro. En: PÉREZ FERRA, M. Y RUIZ CARRASCOSA, J.R. Factores que favorecen la calidad educativa. Jaén: Universidad de Jaén, 1995:15-42.
- (7) ALCÁNTARA, J.A. Cómo educar las actitudes. Barcelona: CEAC, 1988.
- (8) ESCÁMEZ SÁNCHEZ, J. Actitudes en educación. Madrid: Dykinson, 1989.
- (9) RUS ARBOLEDAS, A. Tutoría, departamentos de orientación y equipos de apoyo. Granada: Universidad de Granada, 1996.
- (10) RODRÍGUEZ ESPINAR, S. La orientación educativa y la calidad de la educación. *Bordón*, 40 (2): 235-255, 1988.